

TELETRAVAIL

Données et chiffres-clés

1. REALITES DU TELETRAVAIL p. 2

2. IMPACTS DU TELETRAVAIL p. 3

3. OPPORTUNITES / FREINS p. 4 à 6

4. LES COUTS DU TELETRAVAIL p. 7

5. QUELQUES EXEMPLES p. 8

1. REALITES DU TELETRAVAIL

Données socio-économiques du télétravail

En 2010, seuls **9%** des **salariés français**, contre **18%** des **européens**, pratiquent le télétravail. Les études s'accordent pour dire qu'**un télétravailleur est de 10 à 20% plus productif**.

	France	Europe – USA	Aquitaine
Part de la population active salariée pratiquant le télétravail plus de 8 h par mois	7% en 2007 8,9 % en 2010 <i>Un retard français par rapport aux autres pays de l'OCDE, en particulier dans le secteur public*</i>	2007 13% en Europe 25% aux Etats-Unis 2010** 18% en Europe (22,8% au Royaume-Uni)	6,24% en 2007 près de 18 000 télétravailleurs salariés aquitains***
Part des entreprises qui pratiquent le télétravail	16% en 2007 22% en 2008 15% (de 10 à 19 salariés) 27% (de 20 à 249 s.) 65% (> 250 salariés)	86% aux Etats-Unis en 2010	25% des entreprises aquitaines ayant répondu à l'enquête 2011
Administrations	environ 2 % des agents publics Exemples : Région Auvergne CG Finistère, Orne, Cantal, Puy de Dôme, Hérault, etc.	USA, 2009 : 5,72 % des agents fédéraux US soit 10,40 % des agents éligibles****	A titre d'exemples : 6% des agents du Rectorat (30 agents) 11% des agents Caisse des dépôts (60 agents)
Perspectives de développement	50% des activités tertiaires d'ici 2020 *	44,5% des agents fédéraux US éligibles****	+ de 400 000 emplois tertiaires salariés susceptibles d'être concernés en 2020
Le télétravail est susceptible de concerner 47%* de la population active d'ici 2015		1 entreprise aquitaine sur 2 télétravaillerait d'ici 2016	

La pratique du télétravail est encore à l'état embryonnaire dans le service public mais avec des expériences positives et très variées : une vingtaine d'expérimentations et environ 400 télétravailleurs identifiés. Le rapport constate un certain **dynamisme des grandes collectivités locales et des établissements publics** en matière de télétravail **par rapport à l'Etat*******.

Sources principales :: Enquête sur le télétravail dans les entreprises aquitaines (Raudin – juin 2011 <http://raudin.u-bordeaux3.fr/?p=1837#more-1837>) et dossier documentaire sur le télétravail <http://numerique.aquitaine.fr/-Ressources-documentaires>

* Situation du télétravail en France et dans les pays de l'OCDE (Centre d'analyse stratégique – nov. 2009)

** 59% des actifs canadiens télétravaillent au moins 1 fois / semaine depuis leur domicile

*** près de 81 000 télétravailleurs en Aquitaine : Salariés : 18000 télétravailleurs à domicile et 50000 télétravailleurs nomades / Non salariés : 5000 à domicile, 8000 nomades (étude Citica – 2008)






**** Status of Telework in the Federal Government, Report to the Congress, 2010

***** « Perspectives de développement du télétravail dans la fonction publique » – Conseil général de l'industrie, de l'énergie et des technologies (Rapport remis au Ministre de la fonction publique François Sauvadet en juillet 2011

2. IMPACTS DU TELETRAVAIL

Impacts du télétravail sur 5 critères, sur l'hypothèse d'un télétravailleur à 2/5e de son temps sur une année (215 jours de travail)¹.

Exemples d'IMPACTS d'une organisation du travail avec - ou sans - télétravail

	Impacts pour 1 salarié sur une année (215 jours de travail)	SANS télétravail	AVEC télétravail (2 jours sur 5)
	Nombre moyen de kilomètres effectués par un salarié français sur le trajet domicile-travail : 26 km par trajet, soit 52 km / jour	11 180 km / an effectués	4 472 km / an économisés
	Temps de transport moyen domicile-travail estimé : entre 28 et 35 mn, soit environ une heure / jour ²	215 heures / an passées dans les transports - soit près de 9 journées de 24H - ou l'équivalent de près de 28 jours de travail	86 heures / an de temps libre supplémentaire - soit plus de 3,5 journées de 24H - ou l'équivalent de près de 11 jours de travail ³
	Coûts estimés d'un déplacement en voiture	5 382 € / an dépensés	2 153 € / an économisés ⁴
	Consommation de carburant moyenne estimée	788 litres consommés	315 litres économisés
	Emissions de gaz à effet de serre ⁵ moyennes estimées en Tonne équivalent carbone	2 426 kg émis	970 kg non émis

Sources : chiffres de l'Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE) et éco calculateur de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) – 2007

1 000 télétravailleurs

(2 jours par semaine)

= 970 tonnes équivalent carbone économisées sur un an

- **soit plus que la plus grande centrale photovoltaïque de France** (à la Réunion) (soit 920 tonnes)
- **ou encore l'équivalent de la consommation annuelle totale de 440 Français** (toutes dépenses intégrées : déplacements, énergies dépensées au domicile pour s'éclairer, se chauffer...)

¹ Source du tableau : étude stratégique pour le télétravail en Aquitaine (Région Aquitaine/Citica – sept. 2008)

² Pour un salarié sur quatre, le trajet aller-retour fait plus de 1h20 par jour

³ Le nombre moyen d'heures de travail habituellement effectuées par semaine dans l'activité principale était en France de 38,1 heures, soit 7,62 h par jour. (Wikipédia, durée du travail en France)

⁴ Estimation minimale, en constante augmentation en raison de l'évolution du prix des carburants

⁵ Il s'agira toutefois de pondérer ce chiffre par les émissions produites par l'usage des outils numériques.

3. OPPORTUNITES / ATOUTS POUR L'AQUITAINE

Le télétravail **a du mal à se développer**, en particulier dans le secteur public, **malgré les avantages** qu'il procure tant pour l'employeur que pour le salarié mais aussi pour l'environnement et l'aménagement territorial.

Le télétravail correspond à un **projet global qui repose sur les trois composantes du développement durable** : sociale, économique et environnementale.

	Opportunités	Risques	Atouts en Aquitaine	Contraintes
Ecologiques et d'aménagement	<ul style="list-style-type: none"> . décongestion des grandes villes, des axes routiers et des transports collectifs saturés . diminution des gaz à effet de serre et de la pollution atmosphérique . revitalisation d'espaces ruraux ou péri-urbains . amélioration du bilan carbone des organisations . mise en application des plans de déplacement des entreprises . solution de prévention en cas de risques naturels, de pollution ou technologiques 	<ul style="list-style-type: none"> . de nouveaux déplacements induits par le temps libéré . augmentation des gaz à effets de serre imputables aux outils numériques 	<ul style="list-style-type: none"> . marge de progression importante pour améliorer le bilan carbone de la Région (38% du bilan 2010 relève des trajets domicile-travail des agents). . bonne couverture de lieux potentiels de télétravail (705 PAPI)^{***} et structuration en cours d'un réseau régional de tiers-lieux 	<ul style="list-style-type: none"> . mesurer le bilan carbone lié à l'usage du télétravail, repérer les solutions de réduction de ces impacts . identifier précisément les lieux existants qui pourraient permettre l'accueil de télétravailleurs

Sources : Enquête sur le télétravail dans les entreprises aquitaines (Raudin – juin 2011) et Diagnostic de l'Aquitaine numérique 2011

* Situation du télétravail en France et dans les pays de l'OCDE (Centre d'analyse stratégique – nov. 2009)

** Du télétravail au travail mobile : un enjeu de modernisation de l'économie française (Pierre Morel A l'Huissier 2006)

*** PAPI : points d'accès publics à l'Internet

	Opportunités	Risques	Atouts en Aquitaine	Contraintes
Socio-économiques	<p>. mise en application de la responsabilité sociale des organisations (RSO)</p> <p>. « gisement » potentiel de télétravailleurs plus important dans la fonction publique que le secteur privé.*</p> <p>. améliorer la productivité globale** rendue possible notamment grâce à une capacité de concentration accrue en télétravail</p> <p>. insertion sociale possible de personne à mobilité réduite</p> <p>. facteur d'un nouveau mode d'organisation du travail et de bien-être social</p> <p>. répondre aux aspirations des salariés à bénéficier d'une plus grande liberté dans la gestion de leur temps et dans le choix de leur implantation géographique</p> <p>. dégager du temps libre supplémentaire pour le salarié</p> <p>. diminuer l'absentéisme, le stress lié aux transports et aux retards possibles, les risques d'accidents et de soucis de santé dus à la fatigue</p> <p>. solution pour la continuité de l'activité en cas de pandémie</p>	<p>. interpénétration des vies privée-professionnelle : trouver la juste limite</p> <p>. risque d'abus de la part de l'employeur ou du salarié</p> <p>. perte de contrôle sur le salarié</p> <p>. risque d'isolement</p>	<p>. 100% des entreprises pratiquant le télétravail souhaitent poursuivre</p> <p>. 29% de celles ne le pratiquant pas envisagent de le mettre en œuvre d'ici 5 ans*</p> <p>. tirer parti des expériences de télétravail dans le secteur public : Bilans positifs pour le Rectorat de Bordeaux (depuis 1994) et la Caisse des dépôts (2003)</p> <p>. les syndicats semblent ouverts à cette nouvelle forme de travail</p> <p>. les salariés sont demandeurs</p>	<p>. un frein managérial très marqué basé sur le présentiel, à faire évoluer vers un management par objectif</p> <p>. le télétravail est connu de 8 entreprises aquitaines sur 10. Mais cette connaissance reste assez approximative pour près d'une entreprise sur 2</p> <p>. 1 entreprise aquitaine sur 2 interrogée n'est pas intéressée par le télétravail</p> <p>. le processus d'évaluation pose problème pour 1/3 des entreprises ayant répondu à l'enquête</p> <p>. nécessité d'arriver à un accord avec les partenaires sociaux</p> <p>. difficulté à définir les profils de postes ou les personnes éligibles, les pré-requis nécessaires</p>

	Opportunités	Risques	Atouts en Aquitaine	Contraintes
Techniques	<ul style="list-style-type: none"> . les outils de travail collaboratif, de visio-conférence, les outils mobiles... nécessaires au télétravail existent sur le marché . des offres et conseils dédiés aux télétravailleurs se mettent en place 	<ul style="list-style-type: none"> . obsolescence rapide des matériels et applications 	<ul style="list-style-type: none"> . bonne couverture des infrastructures haut débit et plan de déploiement du très haut débit lancé . bon niveau d'équipement numérique des entreprises : 98% des PME aquitaines et 69% des TPE sont équipées d'ordinateurs. 94% des PME et 62% des TPE ont une connexion à Internet haut débit 	<ul style="list-style-type: none"> . des zones blanches haut débit restent à résorber . s'assurer du niveau de connexion haut débit sur le lieu de télétravail des personnes volontaires . veiller à l'interopérabilité des données et applications et lever les freins liés à la sécurisation des échanges . vérifier la conformité des lieux aux exigences d'hygiène et sécurité
Financiers	<ul style="list-style-type: none"> . réduire la participation des entreprises aux frais de déplacement des salariés . diminuer les coûts liés à l'immobilier . augmenter les ressources des entreprises grâce à la productivité obtenue. . augmentation du pouvoir d'achat des salariés grâce aux économies sur les transports . baisse constante du coût des équipements numériques 	<ul style="list-style-type: none"> . peu de risque financier au regard des bilans qui on pu être faits 	<ul style="list-style-type: none"> . des solutions peuvent être trouvées pour optimiser les équipements des personnes en télétravail . certains coûts peuvent être induits par le télétravail mais les nouveaux équipements ou développements bénéficient finalement à tous 	<ul style="list-style-type: none"> . l'investissement en matériels et en locaux éventuels doit être bien calculé

Sources : Enquête sur le télétravail dans les entreprises aquitaines (Raudin – juin 2011) et Diagnostic de l'Aquitaine numérique 2011

* Situation du télétravail en France et dans les pays de l'OCDE (Centre d'analyse stratégique – nov. 2009)

** Du télétravail au travail mobile : un enjeu de modernisation de l'économie française (Pierre Morel A l'Huissier 2006)

**** PAPI : points d'accès publics à l'Internet

4. LES COÛTS DU TELETRAVAIL

Exemple de coûts de fonctionnement en télétravail

sur la base de 2/5^e des effectifs en télétravail

Pour 10 salariés en télétravail	Dépenses	Economies*
1 ^{ère} année	10 000 €	19 500 €
2 ^{ème} année et suivantes** (environ 200 € par salarié)	2 000 €	19 500 €
	1^{ère} année :	Gains = 9 500 €
	2^{ème} année et suivantes :	Gains = 19 300 €

Source : étude stratégique pour le télétravail en Aquitaine (Région Aquitaine/Citica – sept. 2008)

* Economies de fonctionnement (principalement sur les coûts liés à l'immobilier, places de parking, participation aux frais de transport...)

** Il s'agit de prévoir le renouvellement du matériel, mais ceci n'a pas réellement d'incidence sur le coût du télétravail, puisque ce renouvellement est habituellement prévu par les organisations pour tous les postes de travail

5. QUELQUES EXEMPLES

EN AQUITAINE

- **Entreprises :**

Orange : déconcentration du management sur Agen (en expérimentation), avec un management à distance pour une partie des services de la région.

Logica : le site du Haillan passera de 500 salariés à 800 salariés d'ici quelques années, dans les mêmes locaux.

A la fin de l'expérimentation, 30 % des effectifs demandent le télétravail.

Témésis : une équipe internationale de 7 salariés fonctionnant exclusivement par télétravail depuis plusieurs années.

- **Administrations et collectivités territoriales :**

Rectorat de Bordeaux, en moyenne 30 télétravailleurs (sur environ 500) depuis près de 20 ans. C'est la plus ancienne expérience d'introduction du télétravail dans une administration (1994).

Caisse des dépôts de Bordeaux : 55 personnes / 500 depuis 2003.

L'URSSAF, la **CRAM** ou la **Préfecture de Gironde** ont entamé en 2008 une réflexion sur le télétravail (il s'agirait de savoir où en sont ces administrations).

- **Initiatives soutenues par la Région Aquitaine :**

Étude locale sur le télétravail portée par la Communauté de communes de Saint-Savin (Gironde) (Commission permanente d'avril 2011)

Initialisation d'un réseau aquitain d'espaces de travail partagés (Commission permanente d'octobre 2011) <http://numerique.aquitaine.fr/-Le-reseau-des-tiers-lieux->

Étude pour l'expérimentation d'un e-airial dans la commune de Morcenx (Landes)

Enquête sur le télétravail dans les entreprises réalisée par Raudin⁶

Application pour aveugles en télétravail

Plus d'infos sur les projets soutenus : <http://numerique.aquitaine.fr/-En-bref,34->

EN FRANCE

- **Collectivités territoriales :**

Conseil général (CG) du Finistère : phase de déploiement actuellement après expérimentation en 2010 (une centaine de télétravailleurs en 2011).

CG du Cantal : salariés en télétravail dans les 7 télécentres du département

et Communauté de communes du pays de Murat : télécentre du Pays de Murat 10 familles installées <http://www.paysdemurat.fr/telecentre/accueil.html>

CG du Puy de Dôme : 55 agents télétravaillent.

CG de l'Hérault : une centaine de télétravailleurs.

CG du Lot : expérimentation en cours avec 12 agents (avril 2010 à août 2011). 600 postes éligibles identifiés.

CG de l'Orne : 18 agents télétravaillent en 2011 ; 500 postes éligibles.

⁶ Raudin : Recherches aquitaines sur les usages pour le développement des dispositifs numériques. Université Bordeaux 3 <http://raudin.u-bordeaux3.fr/?p=1837#more-1837>