

Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques



UNION EUROPEENNE



PRÉFET DE LA RÉGION
AQUITAINE

R E G I O N



AQUITAINE

Enquête sur le télétravail en Aquitaine - 2011

Caractéristiques du télétravail:

Un outil, 3 pratiques:

A temps complet.

A temps partiel
(bureau et ...).

Nomade et variable.

A domicile ou dans un tiers lieu

En tout lieu connecté à l'internet.
(hôtel, gare, etc., avec une
connexion de qualité)

- ✓ Choix volontaire, avec un contrat de confiance employeur – employé.
- ✓ Réversible à tout moment par chacune des parties.
- ✓ Lieu de travail plus proche du domicile de l'actif.
- ✓ Repose sur les échanges par les TIC (téléphonie, webmail, visioconférence, etc.).
- ✓ Pratiques encadrées dans un avenant au contrat de travail (objectifs, moyens, etc.).
- ✓ Sécurisation des données de l'employeur et de la vie privée de l'actif (ordinateur dédié).
- ✓ Ouvert aux indépendants, actifs salariés ou non, bénévoles (associations), etc.





Raudin

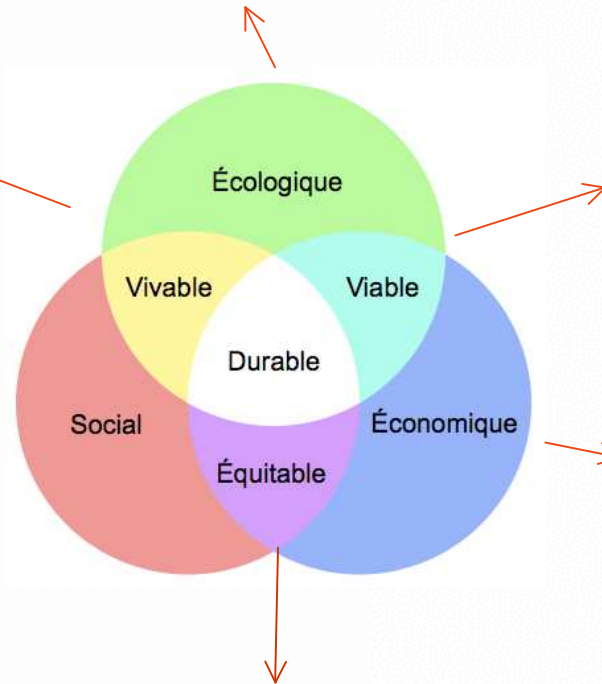
Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Une pratique de travail durable:

- ✓ Limitation des déplacements domicile – travail.
- ✓ Possible limitation de la consommation d'électricité.

- ✓ Désengorgement des routes.
- ✓ Outil d'aménagement du territoire.
- ✓ Construction raisonnée de nouveaux bureaux.

- ✓ Souplesse des horaires.
- ✓ Réaffectation des temps de transport.
- ✓ Moins de stress et de fatigue (déplacements).
- ✓ Meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle.



- ✓ Recentrer et dynamiser l'activité locale.
- ✓ Attirer de nouveaux actifs.

- ✓ Meilleure productivité (+10 à 20%).
- ✓ Moins d'arrêts maladie.
- ✓ Conserver le lien avec l'entreprise (formation, déplacement, congés parental, etc.)

- ✓ Autonomie des actifs augmentée (gestion des emplois du temps quasi totale).
- ✓ Outil adapté à l'insertion par l'emploi pour les séniors, les personnes handicapées, etc.
- ✓ Pouvoir d'achat augmenté d'1 ou 2 pleins de carburants dès le premier mois.
- ✓ Outil de conservation de l'emploi si mutation du conjoint.
- ✓ Des critères d'éligibilité nécessaires pouvant déboucher sur une inégalité dans l'entreprise.



Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

L'enquête:

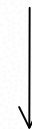
2 phases :

Une enquête quantitative
(10 mars – 25 avril 2011)

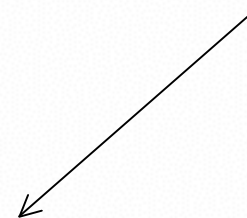
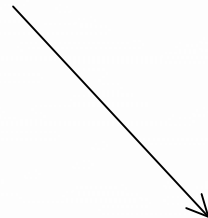


Analyse en cours

Une enquête qualitative
en entretien semi-directif
(mai – juin 2011)



En cours



Rendu fin juin 2011





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

L'échantillon :

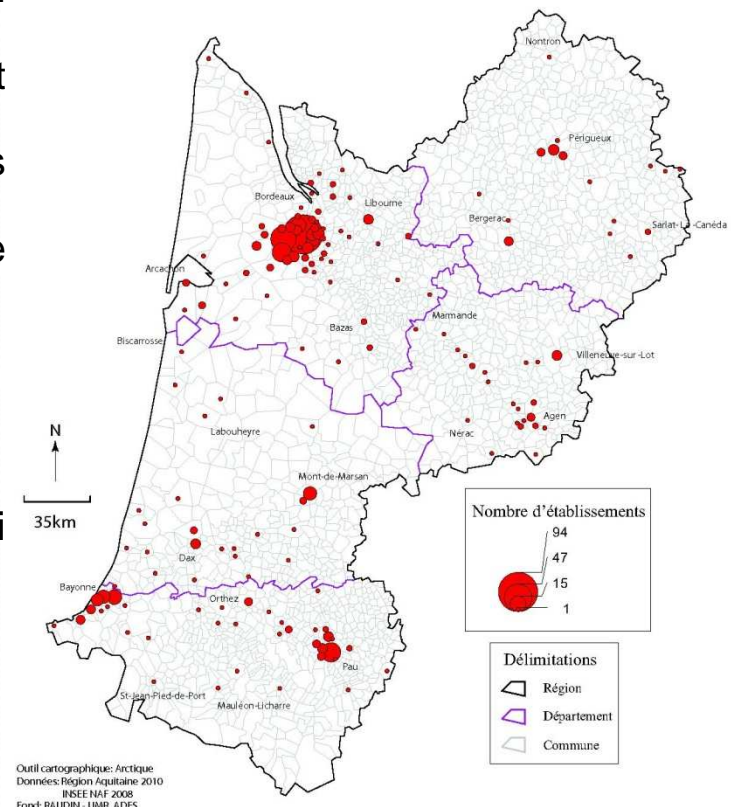
- ❖ Choix de l'échantillon :
 - ✓ Principalement ciblés les établissements tertiaires en Aquitaine de 20 salariés et plus, NAF 2008.
 - ✓ Enquête ouverte numérique à toute entreprise se rendant sur le site de la Région.
 - ✓ Etablissements actifs recensés au 31/03/2007, et plus récent (Base de données DIANE).
 - ✓ L'activité ne doit pas obliger à une intervention manuelle permanente (médecine, restauration, etc.).

- ❖ Protocole d'enquête :
 - ✓ Questionnaire papier par courrier postal avec lien internet.
 - ✓ Enquête en ligne :
 - Réponse au choix en ligne ou par courrier, possible aussi pour les établissements non enquêtés (si recevables).
 - Relances courriels et téléphoniques.

573 établissements enquêtés

-> 55 réponses.

Etablissements tertiaires aquitains
de 20 salariés et plus





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

**Des réponses issues
d'activités très variées :**

- ✓ Administration / gestion.
- ✓ Bureaux d'étude.
- ✓ Commerce.
- ✓ Comptabilité / finance.
- ✓ Création artistique.
- ✓ Informatique.
- ✓ Services aux entreprises.
- ✓ Services aux particuliers.
- ✓ Recherche.





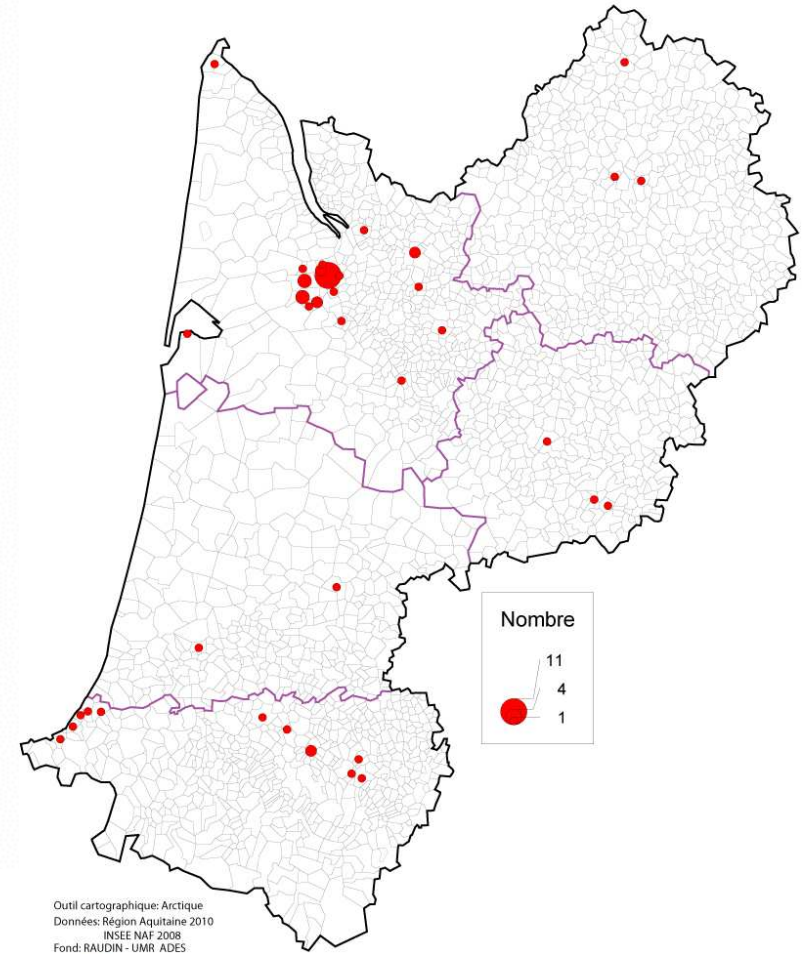
Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Des entreprises assez concentrées

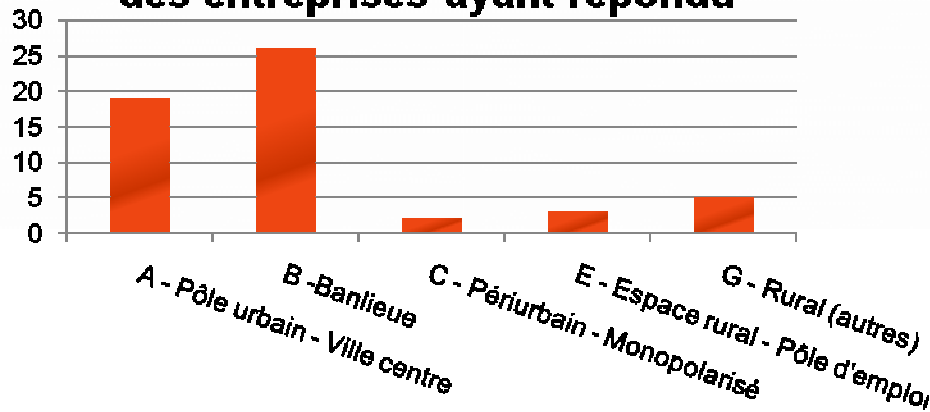
Département	Nombre d'enquêtés	% représentation territoriale (enquêtés)	Nombre de réponses	% de réponses	Rapport réponses/enquêtés: représentation territoriale (théorique)
Dordogne	33	6%	3	9%	5%
Gironde	343	60%	35	10%	64%
Landes	43	8%	2	5%	4%
Lot-et-Garonne	34	6%	3	9%	5%
P-A	120	21%	12	10%	22%
Total	573	100%	55	10%	100%

Etablissements ayant répondu à l'enquête quantitative



Outil cartographique: Arctique
Données: Région Aquitaine 2010
INSEE NAF 2008
Fond: RAUDIN - UMR ADES

Type de commune d'implantation des entreprises ayant répondu



Raudin
Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques



Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Le statut des répondants :

Fonction occupée par la personne répondant	Nombre
Assistante administrative.	1
Assistante de direction	1
Associé-gérant	1
Attachée de direction	1
Auto-entrepreneur	1
Chargée de RH	1
Chef d'entreprise / Gérant(e)	14
Contrôle de Gestion	1
D.A.F	2
Directeur	2
Directeur Général	3
Directeur Général - Président du Directoire	1
Directeur Régional	1
Direction	1
DRH	3
PDG	5
Président	4
Président du CA	1
RAF	1
Responsable administrative et financière	2
Responsable des relations extérieures, chef de projet PDE	1
Responsable financier	5
Responsable Pôle Ressource et Communication	1
Secrétariat Général	1

✓ **Les réponses viennent majoritairement des dirigeants d'entreprise, puis des chefs de services.**

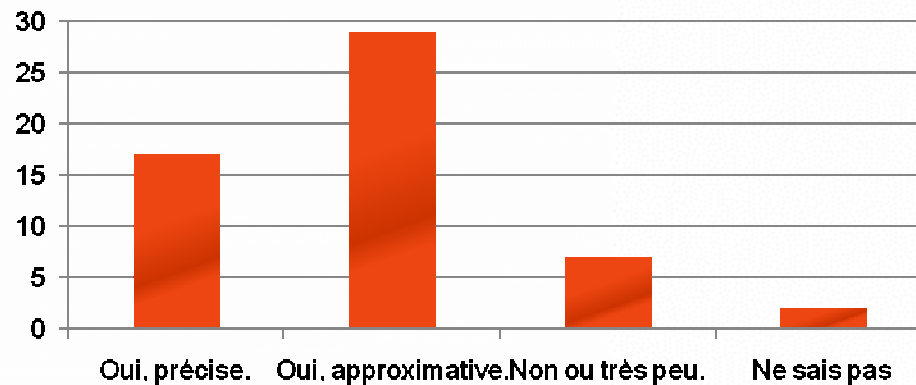


Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Avez-vous connaissance de l'outil télétravail ?

Vous êtes vous fait une idée sur le télétravail?



- ✓ Plus de 8 établissements sur 10 connaissent l'existence du télétravail.
- ✓ Cette connaissance reste assez approximative (1 sur 2)



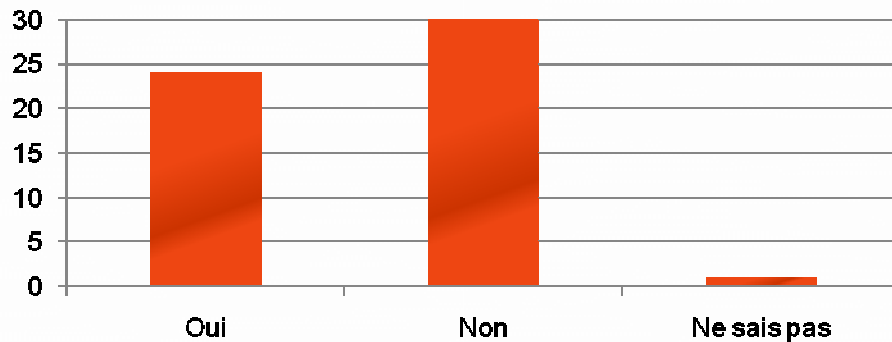


Raudin

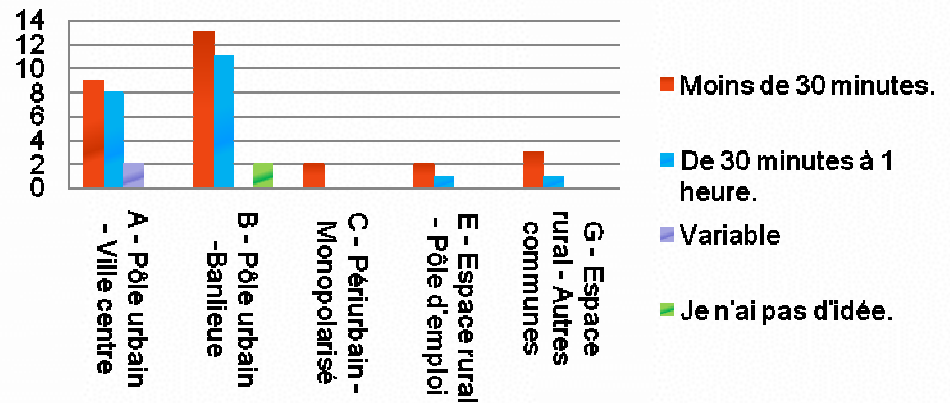
Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Trajets domicile-travail et aides au déplacements :

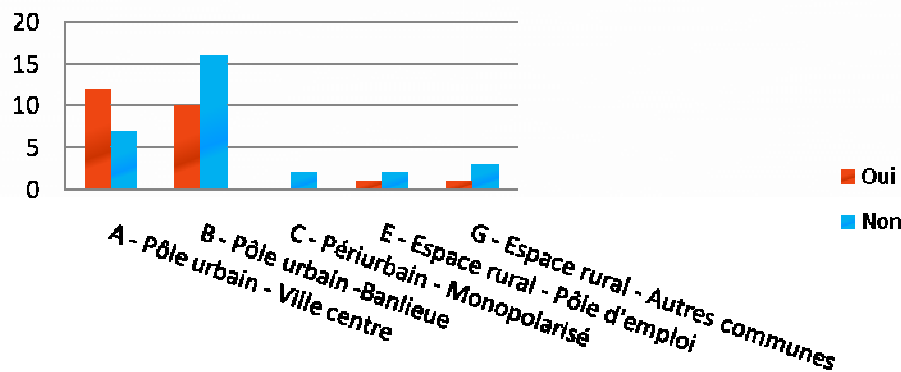
Prise en charge des déplacements des salariés (domicile - travail)



Durée du trajet domicile-lieu de travail



Aide aux déplacements et type de commune



✓ Participation importante aux trajets domicile-lieu de travail dans les pôles urbains (plus de 2/5).

✓ Durée de déplacements dans la moyenne nationale (26 à 32 minutes; 36 à 43 minutes sans transports publics).

✓ Les aides se concentrent sur les pôles urbains (villes centres et banlieues), pour le flux entrant dans l'agglomération et entre banlieues.

73% des actifs français quittent leur commune de résidence pour travailler (INSEE 2004).

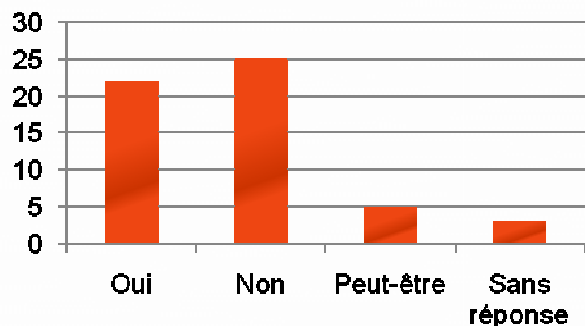


Raudin

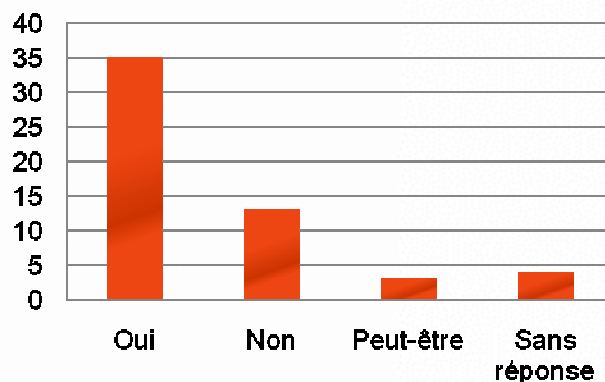
Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Pour vous, le télétravail sert à :

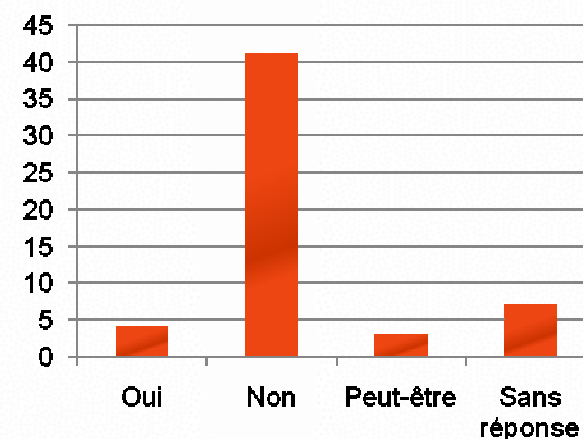
Améliorer les objectifs de productivité



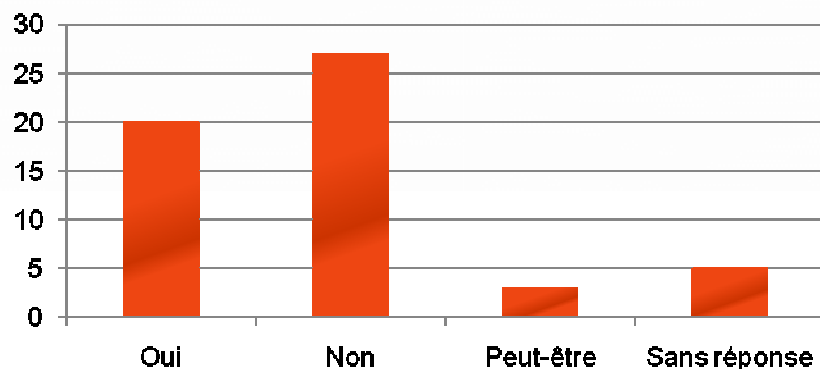
Améliorer la qualité de vie de vos salariés



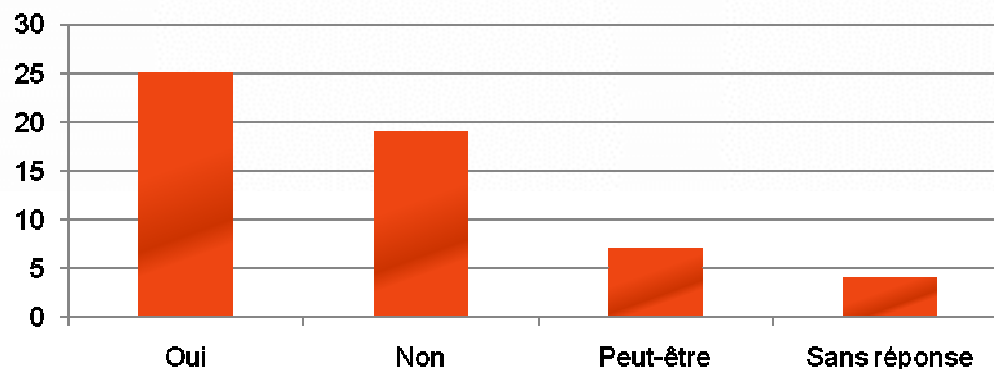
Proximité et contact



Désengorgement de la circulation



Emploi des personnes handicapées et insertion professionnelle





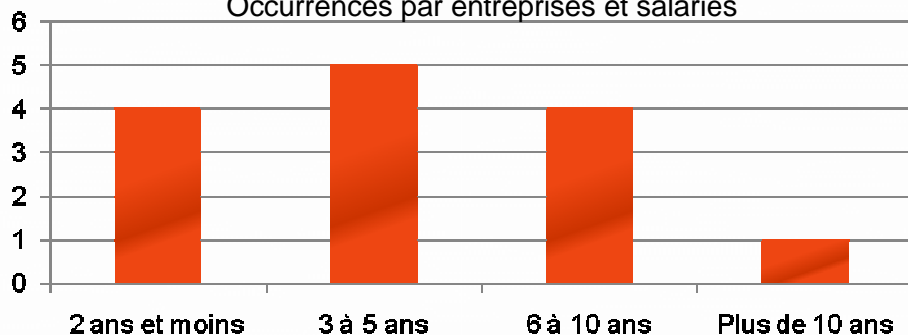
Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Parmi les 55 établissements,
14 pratiquent le télétravail :

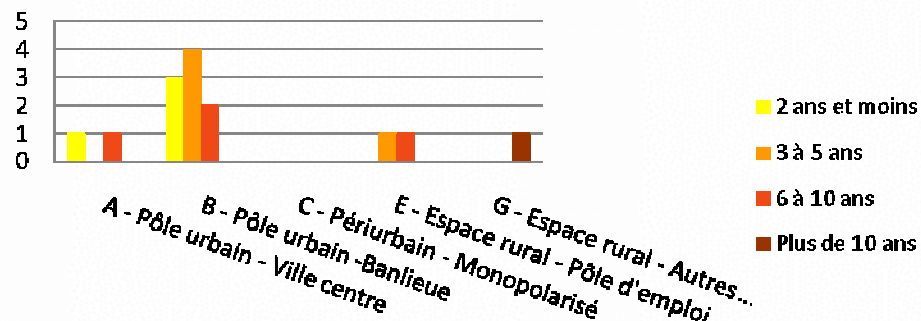
Ancienneté de la pratique du télétravail

Occurrences par entreprises et salariés



Nb d'occurrences par entreprises et salariés

Type de communes et ancienneté du télétravail



✓ Le télétravail s'est développé surtout ces 5 dernières années.

✓ Evolution de l'implantation des entreprises l'utilisant:

Avant 2007 : autant rurales qu'urbaines

2007: « explosion » de la pratique en banlieue des pôles urbains.

2011: concerne surtout l'ensemble des pôles urbains (ville centre et banlieue).



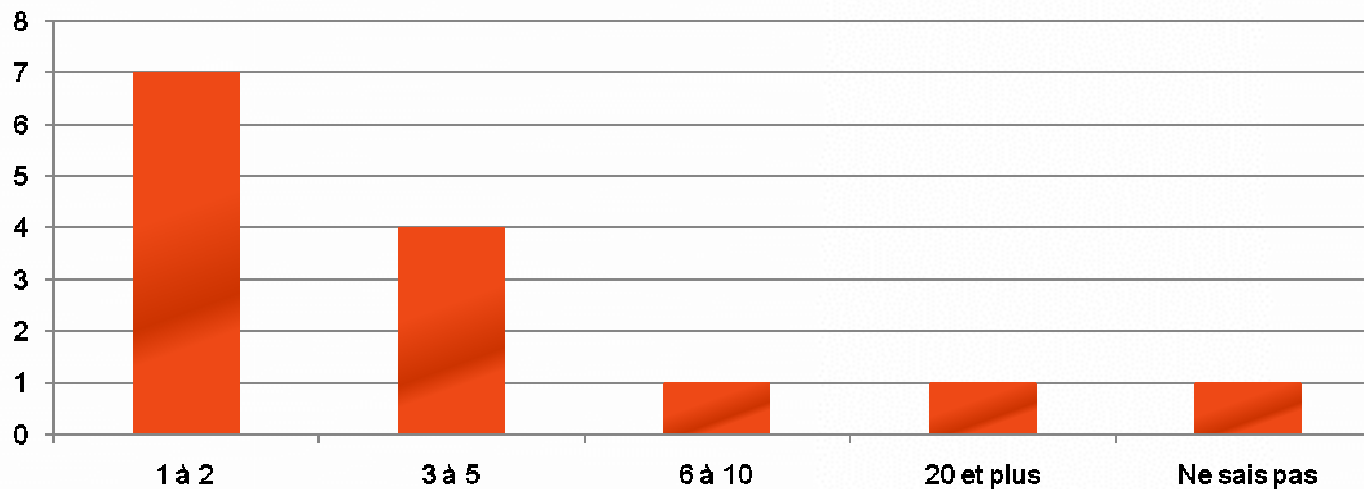


Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Parmi les 55 établissements,
14 pratiquent le télétravail :

Nombre de salariés télétravaillant par entreprise



- ✓ Dans la majeure partie des cas, peu de salariés télétravaillent.
- ✓ Une entreprise de Cenon ne fonctionne qu'en télétravail (7 personnes).

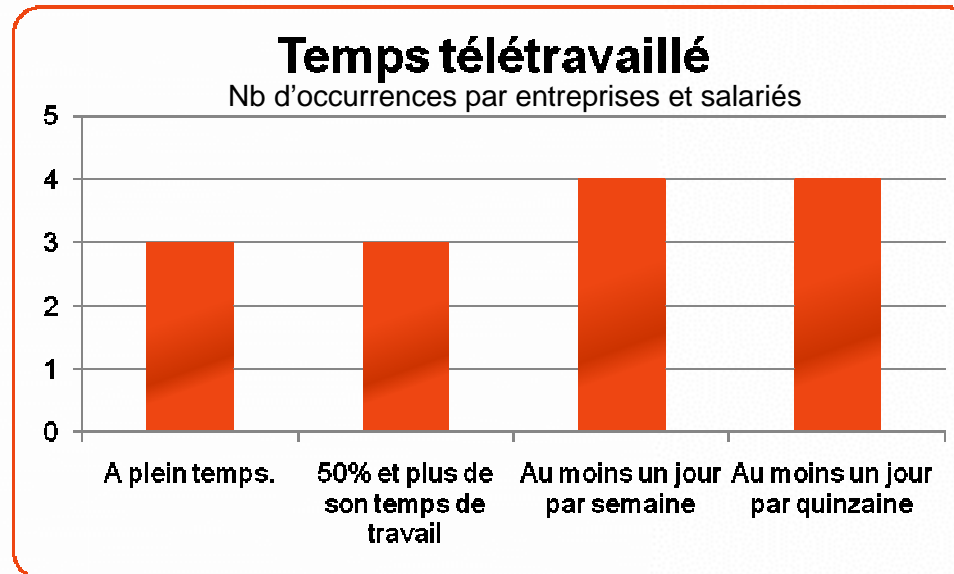




Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Parmi les 55 établissements,
14 pratiquent le télétravail :



- ✓ **Le télétravail se pratique surtout ponctuellement mais peut aussi représenter plus de 50% du temps travaillé.**
- ✓ **C'est un outil organisationnel qui permet la flexibilité**



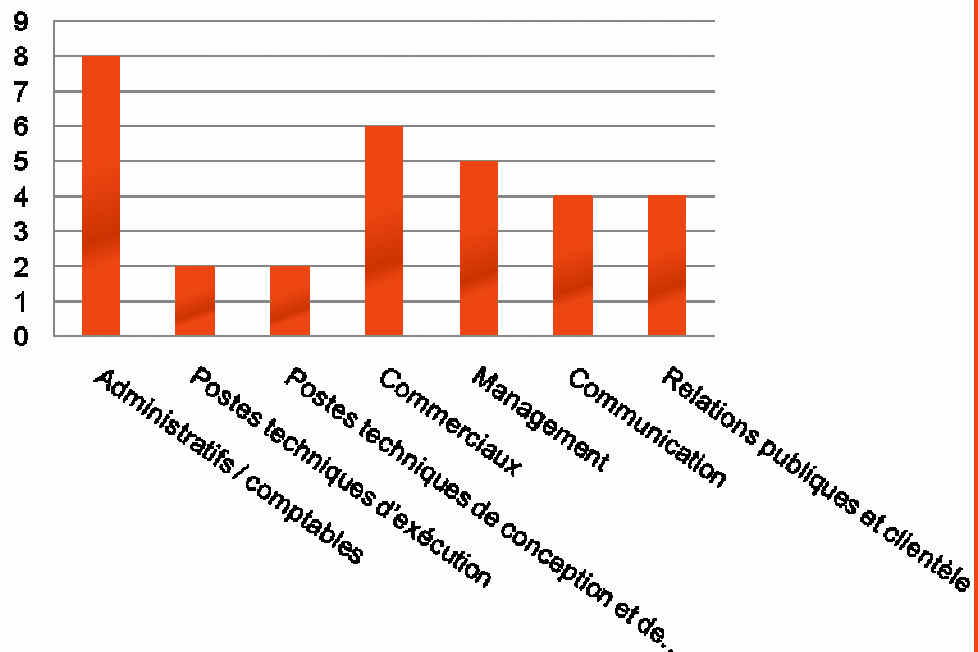


Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Parmi les 55 établissements,
14 pratiquent le télétravail:

Emplois télétravaillés



Occurrences par entreprise

Le télétravail concerne des métiers précis:

- 1- Administration / comptabilité
- 2- Commerciaux
- 3- Management

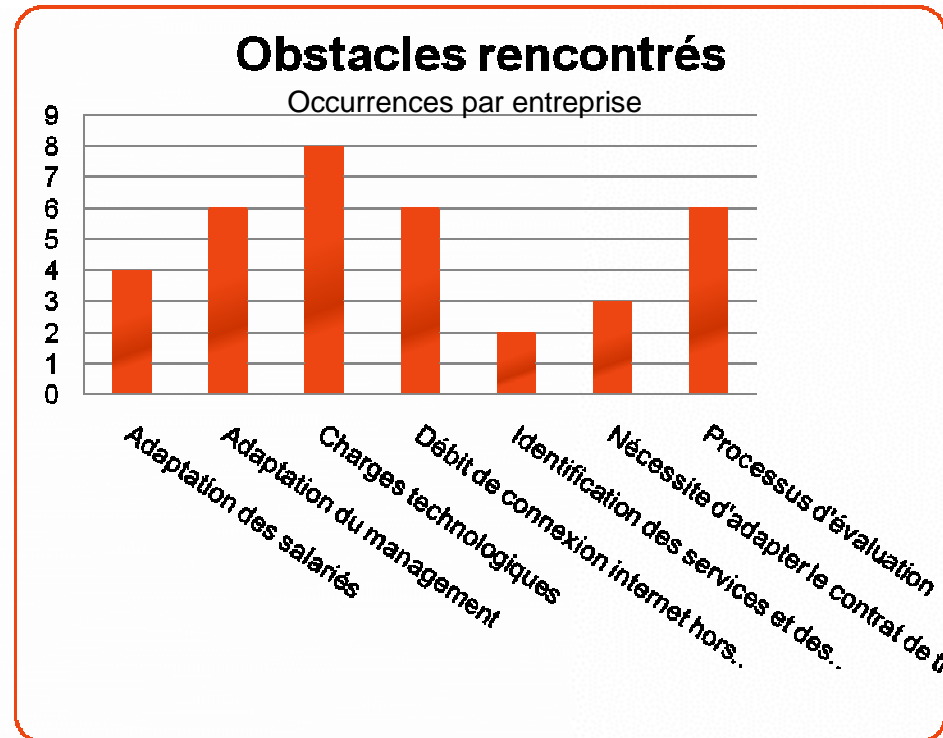




Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Parmi les 55 établissements,
14 pratiquent le télétravail:



Quatre freins structurels s'expriment dans l'enquête :

3 liés à l'entreprise : charges technologiques, adaptation du management et nécessité d'évaluation de la pratique.

1 lié aux Fournisseur d'Accès à Internet (FAI) et aux acteurs publics impliqués dans la résorption des zones blanches : mauvaise qualité de la connexion hors entreprise.



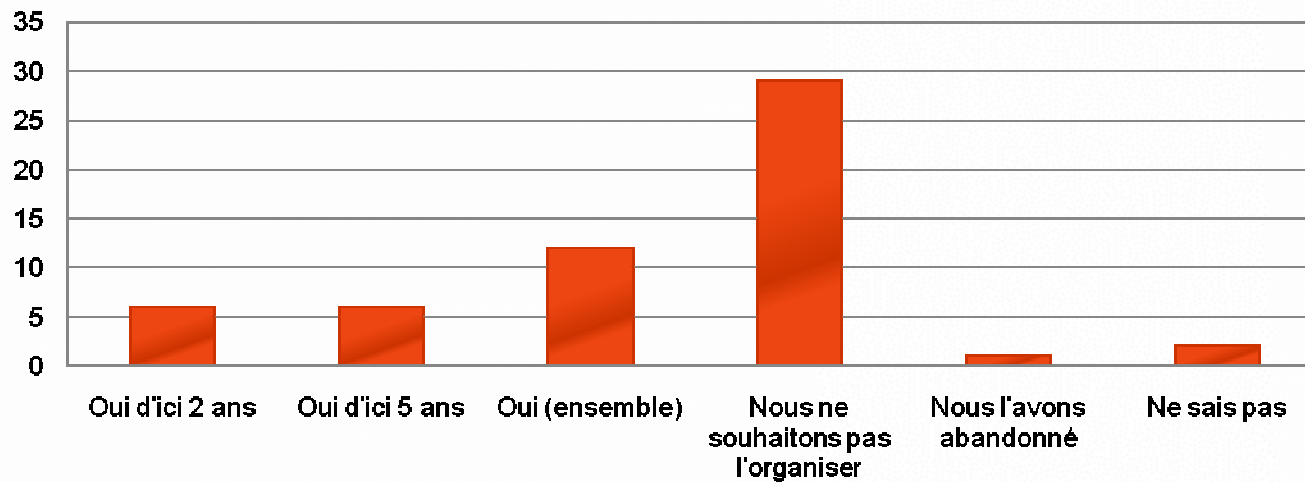


Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Envisagez-vous le télétravail ?

Envisagez-vous le télétravail? (44 réponses)



✓ Plus d'1 établissement sur 4 envisage le télétravail sous 5 ans

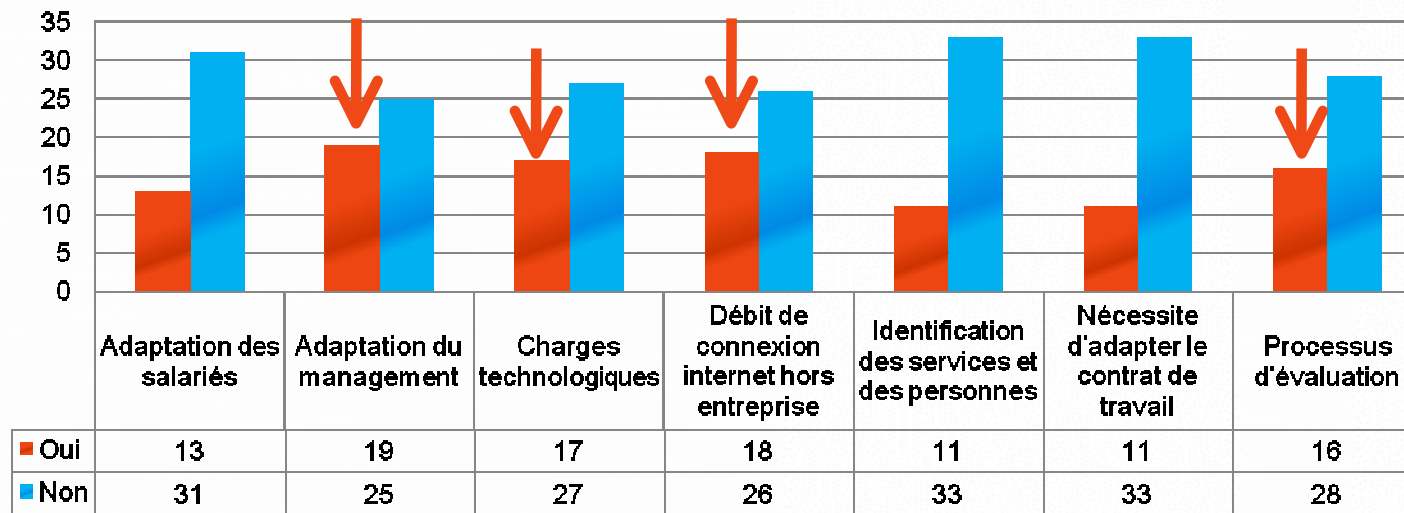


Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Quels freins rencontreriez-vous?

Freins potentiels à sa mise en place



Mêmes freins anticipés :

- 1- Adaptation du management.
- 2- Qualité de la connexion hors entreprise.
- 3- Charges technologiques.
- 4- Evaluation de la pratique.

La relation manager(se) – salarié(e) est un pivot du passage au télétravail.

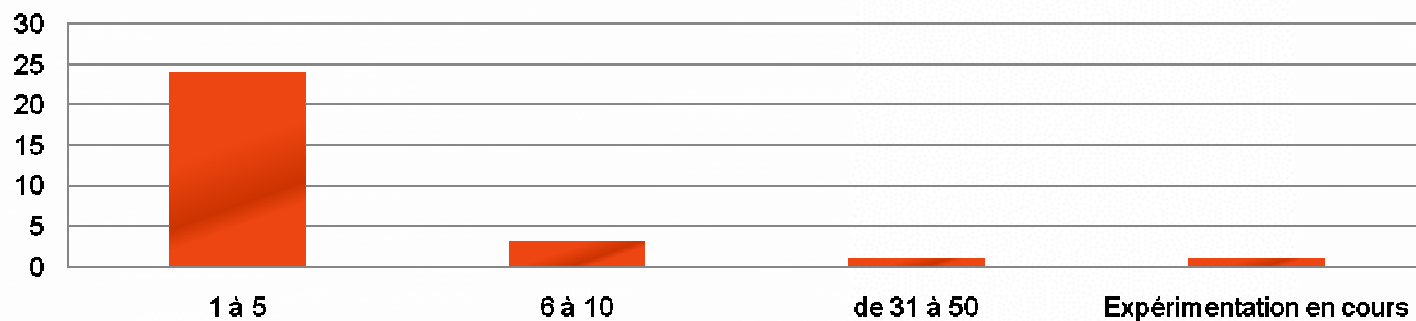


Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Nombre de salariés
concernés:

Nombre de salariés pouvant télétravailler



✓ Peu de salariés sont perçus comme étant éligibles au télétravail

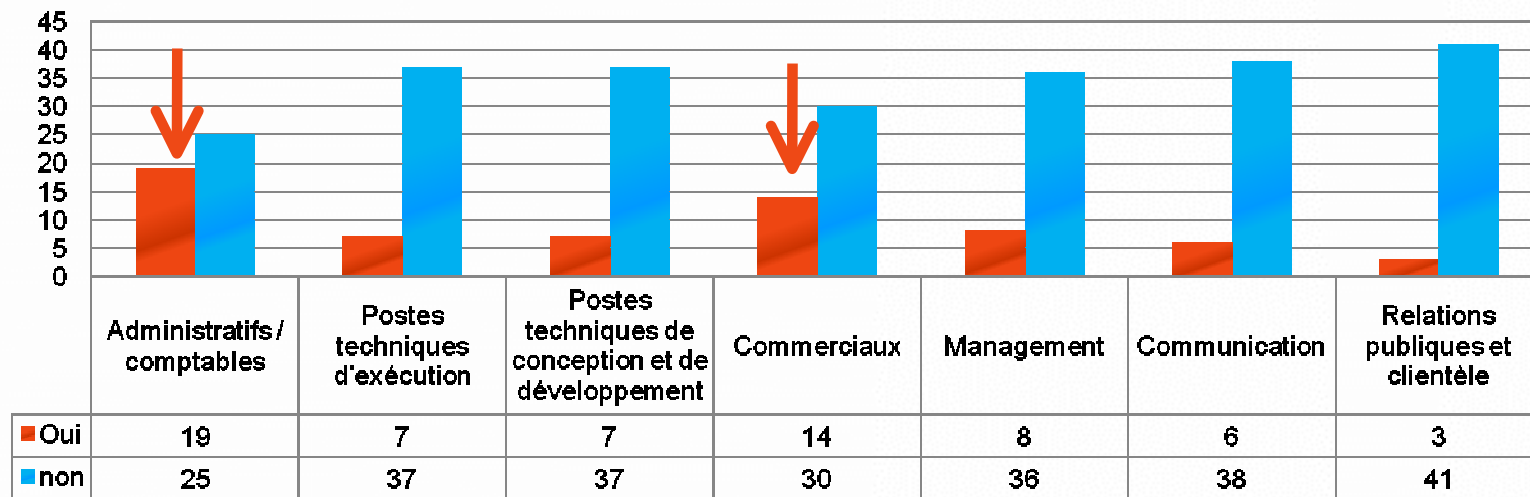


Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Lesquels de vos métiers seraient compatibles?

Métiers télétravaillables



Les métiers identifiés comme étant «télétravaillables sont liés à:

- 1- l'administration même de l'établissement
- 2- la mobilité et au démarchage (commerciaux).
- 3- l'activité même de l'établissement et sa gestion, dans une moindre mesure.





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Vos craintes par rapport au télétravail: (réponses libres)

Motifs de d'inadaptation du télétravail (nombre d'occurrences):	
Pas adapté au métier / à la taille de la société.	6
Nécessité d'être sur site pour un travail d'équipe et avoir une émulation entre salariés.	5
Nécessité d'accueil des clients directement dans l'établissement.	5
Manipulations physiques obligatoires chez le client.	4
Autres priorités pour l'entreprise.	4
Peur de destruction du lien social dans l'entreprise.	2
L'organisation interne actuelle suffit et fonctionne bien.	2
Déplacements obligatoires et fréquents / interventions.	2
Peur de laissé aller du salarié.	1
Dématérialisation insuffisante des documents papiers internes.	1
Outils de travail non externalisables (laboratoire).	1

-> **Le travail à distance est perçu comme inadapté à certains métiers**

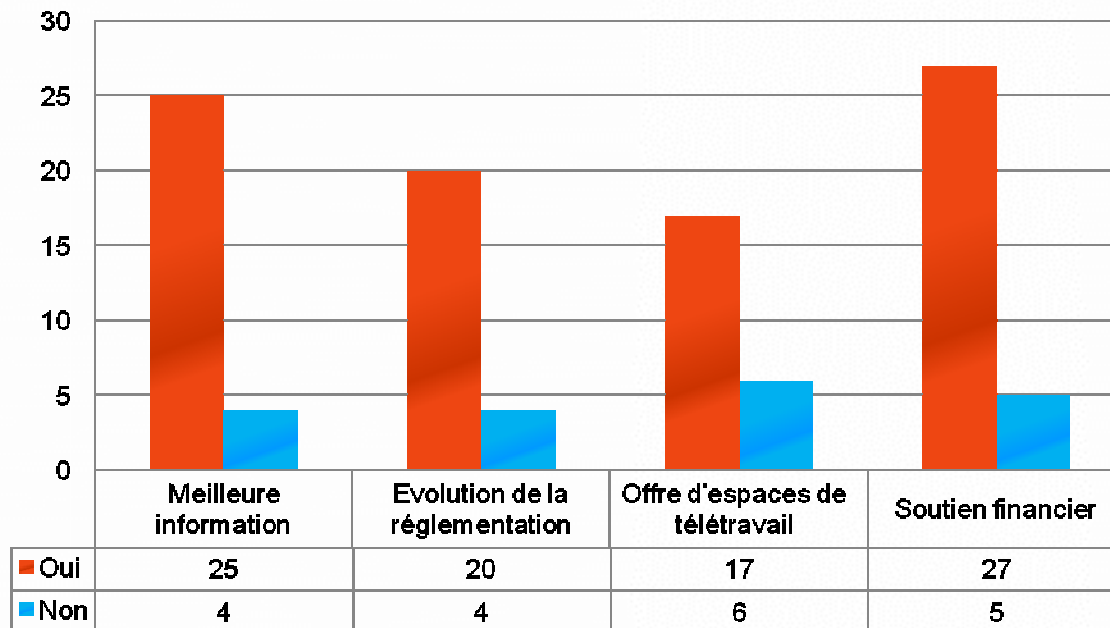
-> **Le changement organisationnel lié au télétravail est perçu comme un risque, mais aussi parfois une opportunité (réponses libres)**





Attentes d'accompagnement de l'action publique:

Soutien attendu des Pouvoirs Publics



- 1- Un soutien financier à l'innovation organisationnelle.
- 2- Une meilleure information sur les pratiques et la réglementation.
- 3- Une évolution de la réglementation pour faciliter les accords d'entreprises (résolu en partie).
- 4- La présence d'antennes locales pour télétravailler (au moins en appoint).



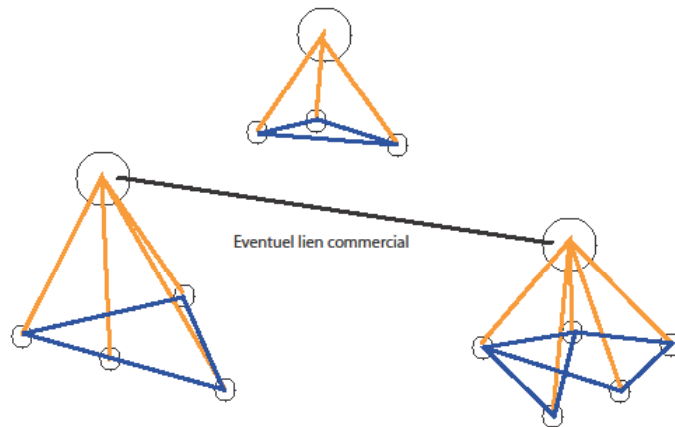


Raudin

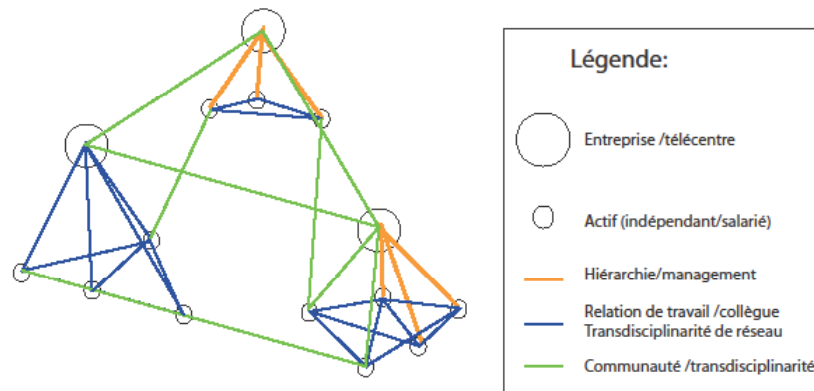
Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Le co-working,
un mode de travail nouveau
qui inclue du télétravail

Fonctionnement 'classique' d'un établissement PME / grande entreprise:



Fonctionnement de télécentres en réseau:



❖ Cette coopération / concurrence permet de:

- ✓ Faire travailler ensemble des indépendants.
- ✓ Relier et renforcer les compétences complémentaires ou non.
- ✓ Créer de l'émulation entre collègues.
- ✓ Renforcer le tissu des TPE / PME dynamiques.



Partager des coûts, des contraintes,
une convivialité
et des opportunités.



Bibliographie:

- ✓ Bibliographie RAUDIN.
- ✓ INSEE.
- ✓ Pascal Rassat, 2011, *Méthodologie d'introduction du télétravail pour les organisations publiques*, Dossier D'experts, Territorial Editions
- ✓ Schéma du Développement Durable:
<http://www.ecoloinfo.com>

Merci de votre attention





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques



Gregory Moullec
Ingénieur d'études - Programme RAUDIN
Bureau J005 - Université Bordeaux 3
<http://raudin.u-bordeaux3.fr>
Courriel: gmoullec@u-bordeaux3.fr
Tel: 05 57 12 62 31

Conception Graphique: Raudin

